

Contact Synchronization

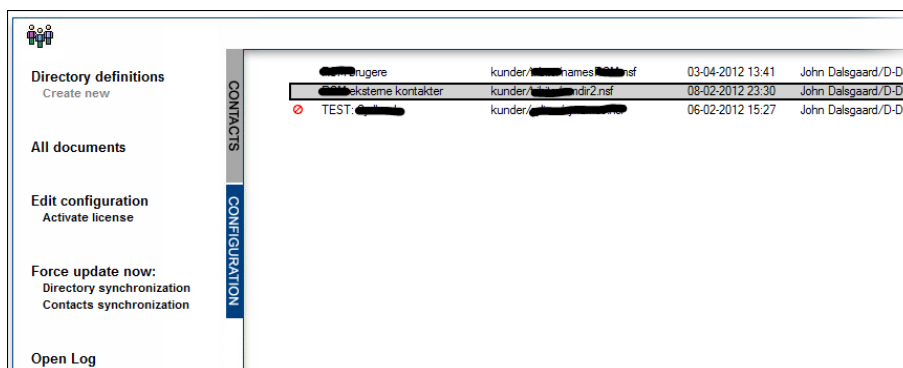
Mange virksomheder er begyndt at koble medarbejdernes mobiltelefoner sammen med firmaets kalender og post. Typisk giver en sådan sammenkobling også mulighed for at synkronisere medarbejderens personlige kontakter.

Oftentimes er det dog mindst lige så vigtigt for medarbejderen, at have firmaets kontakter til rådighed. Hvis du har brug for at give medarbejderne adgang til virksomhedens kontakter, så er **Contact Synchronization** (ContactSync) måske lige løsningen for dig og din virksomhed!

Denne løsning sikrer, at du kan definere, hvilke af virksomhedens kontakter, der skal lægges over i medarbejdernes mobiltelefoner. Ændringer til kontakterne bliver automatisk sendt ud til mobiltelefonerne. Du kan trække kontakterne ud fra en hvilken som helst database, hvor du har navn og kontaktoplysninger. Du kan definere flere kilder hvorfra du vil trække kontakter ud, f.eks. et CRM-system for kunderne og den interne adressebog for medarbejderne. Hvis du har billeder på kontakterne, så kan disse også finde vej ud til mobiltelefonerne, så medarbejderen kan se, hvem der ringer.

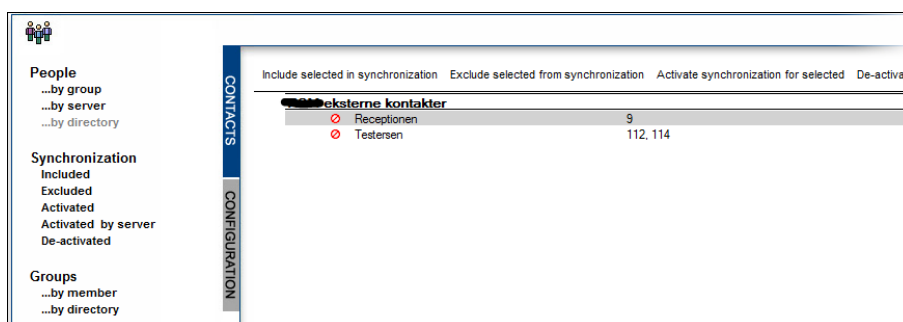
Hvordan fungerer det?

Administratoren definerer hvordan en database (et "directory") skal "mappes" ind til kontaktfelterne, som mobiltelefonen benytter. I definitionen bestemmer administratoren også, om alle eller udvalgte kontakter skal medtages (via fleksible kriterier/formler). Herefter sørger systemet for at opdatere alle kontakter i **ContactSync** databasen med de intervaller, som administratoren bestemmer.



Når alle kontakterne er hentet over i **ContactSync**, så kan administratoren definere hvilke brugere, der skal modtage kontakterne. Administratoren kan desuden efterjustere enkelte kontakter for at angive, om de måske alligevel ikke skal synkroniseres ud på mobiltelefonerne (kan være praktisk for test- og administrative brugere)

Herefter vil systemet skubbe alle de udvalgte kontakter ud til de valgte medarbejders mobiltelefoner via "skygge"-adressekartoteket i medarbejdernes mail-databaser, hvorefter Lotus Traveler vil sende dem det sidste stykke vej ud til telefonerne.



Contact Synchronization

Systemet vil ved hver synkronisering kontrollere, om der er ændringer til hver enkelt kontakt på telefonen. Hvis der er forskelle, så bliver kontakten på telefonen opdateret, så den afspejler de data **ContactSync** har modtaget fra de øvrige databaser med kontakter. Dette betyder også, at brugeren af mobiltelefonen ikke kan foretage ændringer i firmaets kontakter via mobiltelefonen, da disse ændringer altid vil blive overskrevet ved næste synkronisering. På denne måde sikrer systemet, at alle ændringer fortsat skal foregå via de "officielle" kanaler, og at disse ændringer bliver skubbet ud til alle mobiltelefoner.

Hvis en medarbejder på et senere tidspunkt bliver markeret til ikke at modtage kontakter fra **ContactSync**, så vil systemet fjerne de tidligere udsendte kontakter fra medarbejderens telefon.

Hvad får du så med Contact Synchronization?

Du får følgende:

- En løsning til at skubbe firma-kontakter og medarbejderes kontakt-oplysninger ud på medarbejdernes mobiltelefoner
- Du kan benytte firma-kontakter fra dine egne databaser
- Du bevarer fortsat kontrollen med opdatering af firma-kontakterne

Lidt teknisk fakta om Contact Synchronization:

- Løsningen benytter nyere teknologi på Lotus Domino, som betyder at serveren skal køre Lotus Traveler (som er et gratis tillægsprodukt til Lotus Domino serveren)
- Løsningen består i én database, som installeres på en server i miljøet. Der skal ikke foretages ændringer til eksisterende databaser som Domino directory eller brugernes mail-databaser

Priser

Antal brugere	Pris	Program-vedligehold (25%)
50	7.500	1.875
100	12.500	3.125
200	20.500	5.125
300	28.000	7.000
+100	7.500	1.875

Alle priser er ekskl. moms